

# 亲可视智能语音伴侣

## 使用指南

尊敬的用户，欢迎您选用本产品，在使用本品之前，请务必仔细阅读操作指南，并保存此操作指南以备后续参考。

免责声明：本产品不属于医疗器械，体征数据仅供参考，不可用于医学诊断。

# 1 外观介绍

---



1：紧急呼叫手柄(内有麦克风)； 2：亲情电话金属按键； 3：主机电源线；4：喇叭

产品参数：

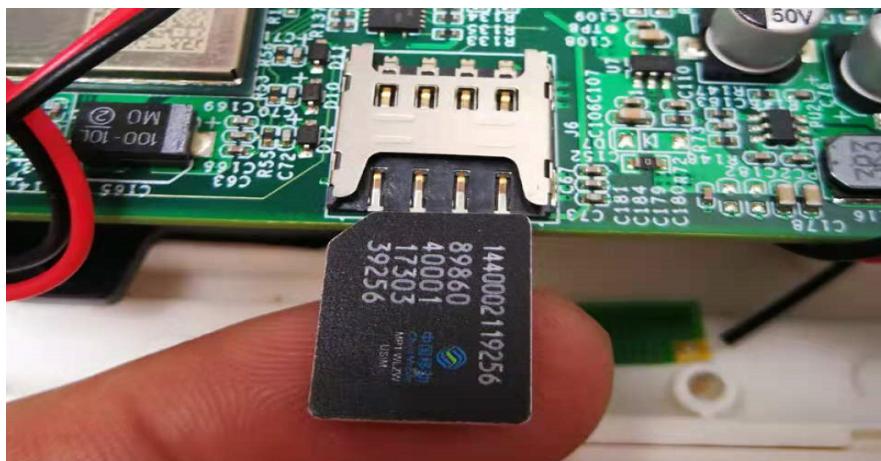
<b>工作电源：</b> DC12V /1A	<b>尺寸：</b> 呼叫主机（不包括手柄）144*80*48mm
<b>工作湿度：</b> ≤95%RH	<b>工作温度：</b> -10℃~+50℃
<b>喇叭参数：</b> 4Ω 3W	<b>麦克风参数：</b> 9047，双电容咪头，灵敏度 30DB
<b>语音传输方式：</b> 电话（VOLTE）	<b>通讯方式：</b> 4G LTE，支持全网通
<b>拾音有效距离：</b> > 2m	<b>形态：</b> 主机+手柄（拾音+单按键）+面板按键
<b>其他无线功能：</b> 内置蓝牙 BLE ,主从一体;内置 433M 收发器 ,ASK/OOK,1527 编码或 QFSK	
<b>扩展功能：</b> 连接血压仪、血氧仪、体温枪等健康设备以及支持多种无线呼叫器、环境报警器接入	

## 2 设备安装

---

第一步：打开包装盒，将本品取出，打开呼叫主机后盖，插入电话卡。插卡

方向如图所示（斜口对着上方黑色芯片）。



第二步：使用工具将螺丝拧紧到呼叫主机后盖，同时将呼叫主机电源线（外观图中 3 号）与 12V 电源插头相连，接通电源。

（注意：无论是插卡还是拔卡，都应在断电情况下操作；若在接电情况下操作，电话卡可能会损坏）

### 3 软件安装（目前只支持安卓系统）

打开任意浏览器，使用扫描功能，扫描下图的二维码，下载并安装，根据提示完成注册。（也可在应用宝 APP 中搜索“亲可视看护版”下载）



（版本 2.0.3.4）

# 4 智能语音伴侣

## 4.1 用户注册

新用户需注册 App 账号才可登录使用，已注册用户可跳过此步骤直接登录。

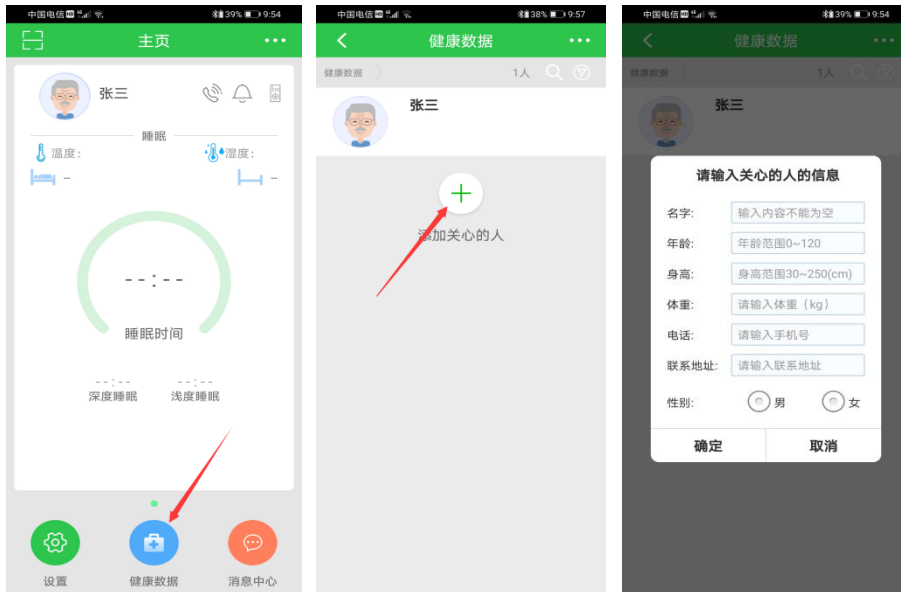
步骤：在登录页面点击新用户注册->输入手机号->获取验证码->输入验证码->输入密码->勾选协议->点击确定



## 4.2 添加关心的人

添加关心的人成功后，可为他绑定设备，开始使用设备。

步骤：点击主页的健康数据->点击+号，添加关心的人->输入相应的基本信息（名字、年龄、身高、体重为必填项）->点击确定



### 4.3 添加智能语音伴侣

添加设备成功，绑定关心的人，设备即可上线使用。

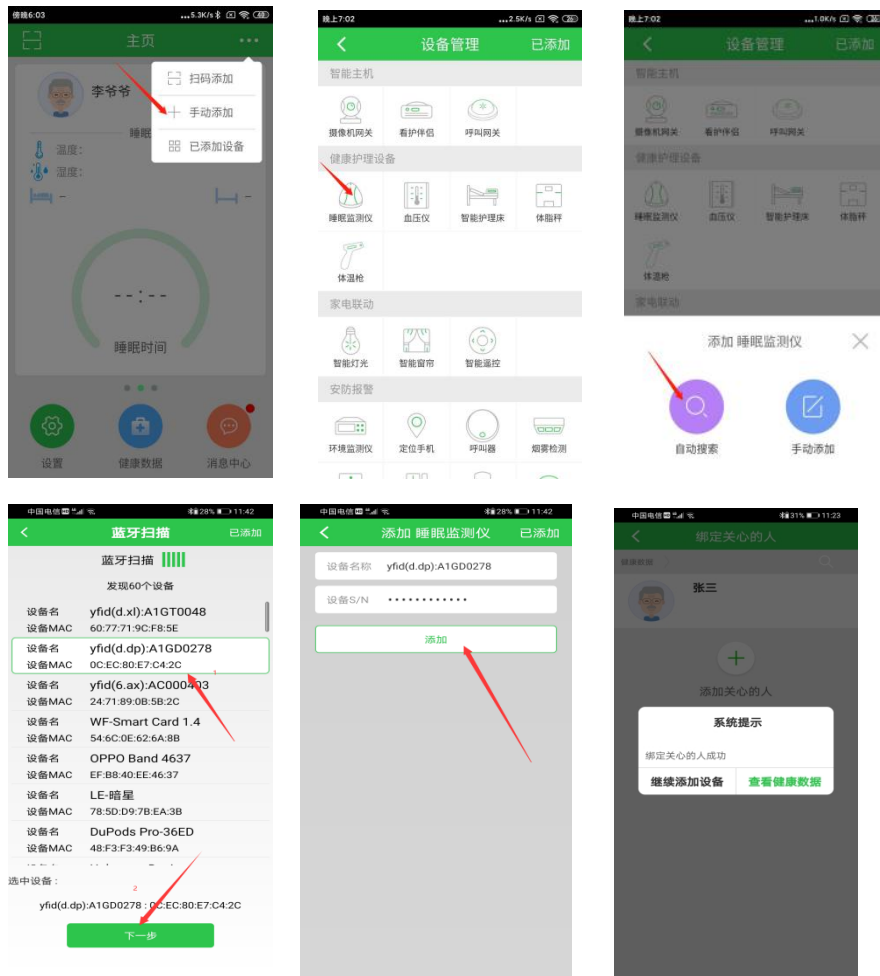
方法一（推荐使用）：

步骤：点击主页左上角的扫描框->扫描设备后盖的二维码->点击添加->点击关心的人头像，提示绑定成功



方法二（打开蓝牙）：

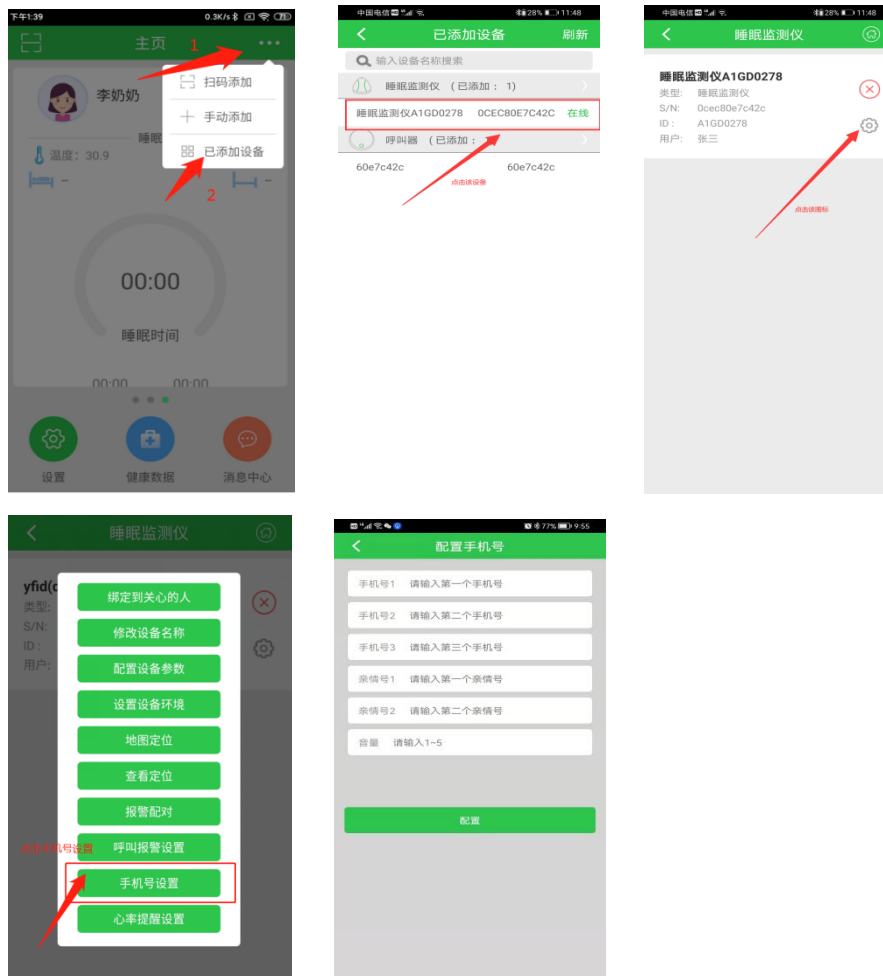
步骤：点击主页右上角的...图标->选择手动添加->选择睡眠监测仪->点击自动搜索->找到以AIGD开头的设备->点击下一步->点击添加->点击关心的人头像，提示绑定成功



## 4.4 设置电话号码

设置预留的 5 个电话号码 ,设备使用者可根据情况选择发送告警信息或打电话给亲属聊天

步骤:点击主页右上角的...图标->选择已添加设备->在睡眠监测仪中,找到并点击 A1GD 开头的设备->点击齿轮图标,进入设置->选择手机号设置->分别输入 5 个电话号码 ( 3 个 SOS 紧急呼叫, 2 个亲情号码 )->点击配置



## 4.5 来电按键接听

目前产品支持内置 5 个号码自动接听功能,也可以设置为所有号码都手动接听模式,主叫通话时长也可以做出厂限制,具体功能模式请跟供应商确认。

# 5 设备操作说明

## 5.1 当使用者按动紧急呼叫手柄时,触发报警 (SOS)。

报警 (SOS) 模式分为两种:

### 模式一 (一键呼叫):

当按下按键蓝灯亮起,松开按键 (按住时长小于 3S),触发紧急求救,语音

伴侣开启电话轮拨功能。

开始呼叫第一个电话号码 如果 30S 内无人接听;则拨打第二个号码 若 30S 内仍无人接听;继续拨打第三个号码,第三个号码持续 60S 左右。假设 3 个号码都无人接听,语音伴侣停止呼叫。

### **模式二 (挂断电话):**

当持续按下的时间大于 3S 时,观察 LED 指示灯,等待 LED 指示灯闪烁由蓝灯转为红灯后松开。即为停止当前电话状态(包括拨号、振铃、通话),进入待机状态。

### **模式三 (接听电话):**

当陌生号码(非 SOS 和亲情号码)打入时,需按下手柄上的按钮,才可通话。

## **5.2 当使用者按压呼叫主机上的金属按钮,进入亲情通话。**

亲情通话模式分为两种:

### **模式一:**

当持续按下的时间小于 3S 时,LED 灯为蓝灯闪烁,松开按键,语音伴侣开始拨打预设的第一个亲情号码。

### **模式二:**

当持续按下的时间大于 3S 时,LED 灯由蓝灯变为红灯闪烁,松开按键,语音伴侣开始拨打预设的第二个亲情号码。

(注意:无论何种模式,只要长按紧急呼叫手柄,指示灯由蓝灯转为红灯,即可停止当前电话状态(包括拨号、振铃、通话)。)



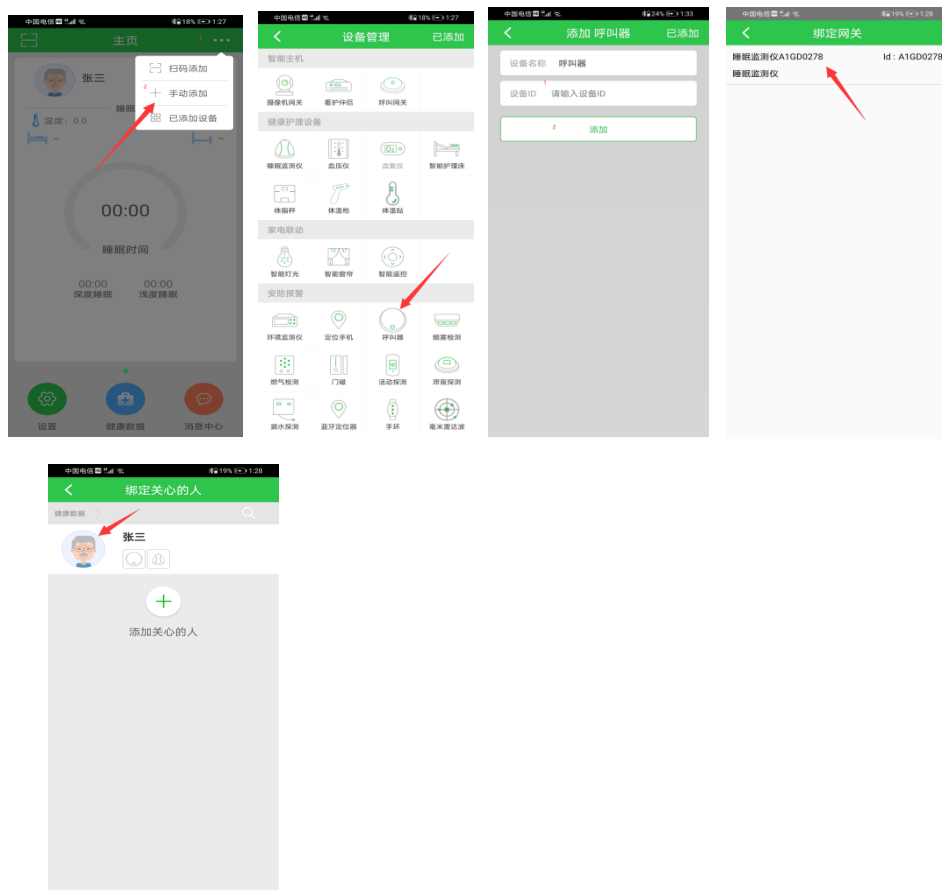
# 6 呼叫设备

呼叫类设备（呼叫器、烟感、燃气）也可触发语音伴侣 SOS 报警，拨打电话。

## 6.1 手动添加呼叫设备

步骤：点击 app 主页右上角的“...”，选择“手动添加” -> 选中“呼叫器” -> 输入呼叫器 ID 号 -> 点击“添加” -> 在绑定网关页面选择绑定的网关 --> 选择要绑定的人。

如图所示：



（注意：添加烟感、燃气设备时，与呼叫器操作类似，只是在选择设备类型时，点击相应类型即可。）

## 6.2 场景演示案例

场景:当张爷爷一人独自在家时,若在卫生间突感身体不适,可拉动卫生间呼叫器,触发报警,语音伴侣即刻响应,拨打 SOS 报警电话。

通过呼叫类设备与语音伴侣的联动,可将老人讯息及时传递给外界,让需要帮助的老人得到迅速的救援。

# 7 健康设备

语音伴侣同时具备网关功能,可配合健康设备进行实时自我健康检查并记录。

## 7.1 添加血压仪

点击 app 主页右上角的“...” -> 选择“手动添加” -> 在健康护理设备栏选择“血压仪” -> 选择“自动搜索” -> 找到 Yuwell BP (鱼跃) 或 BP (脉搏波) 开头的设备 -> 点击下一步 -> 点击添加 -> 绑定到关心的人



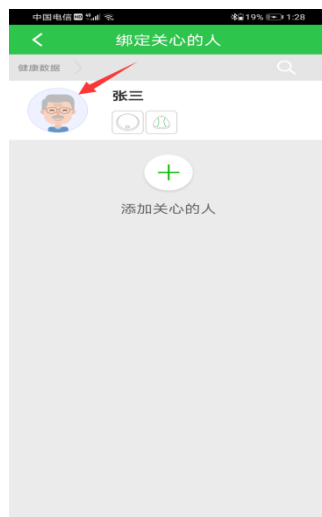
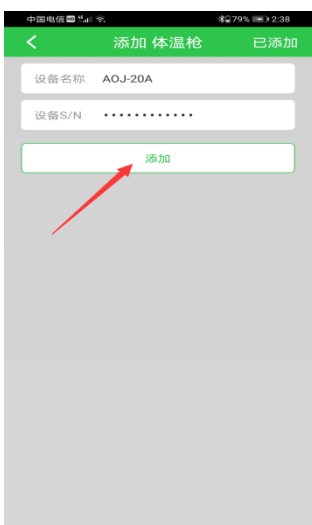
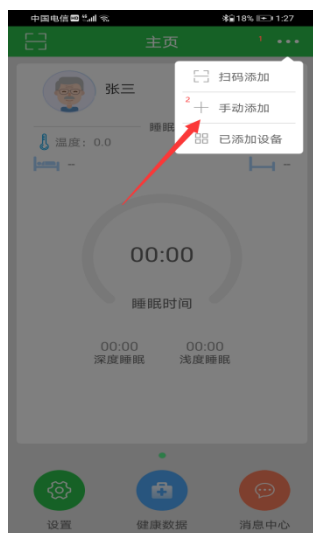


或



## 7.2 添加体温枪

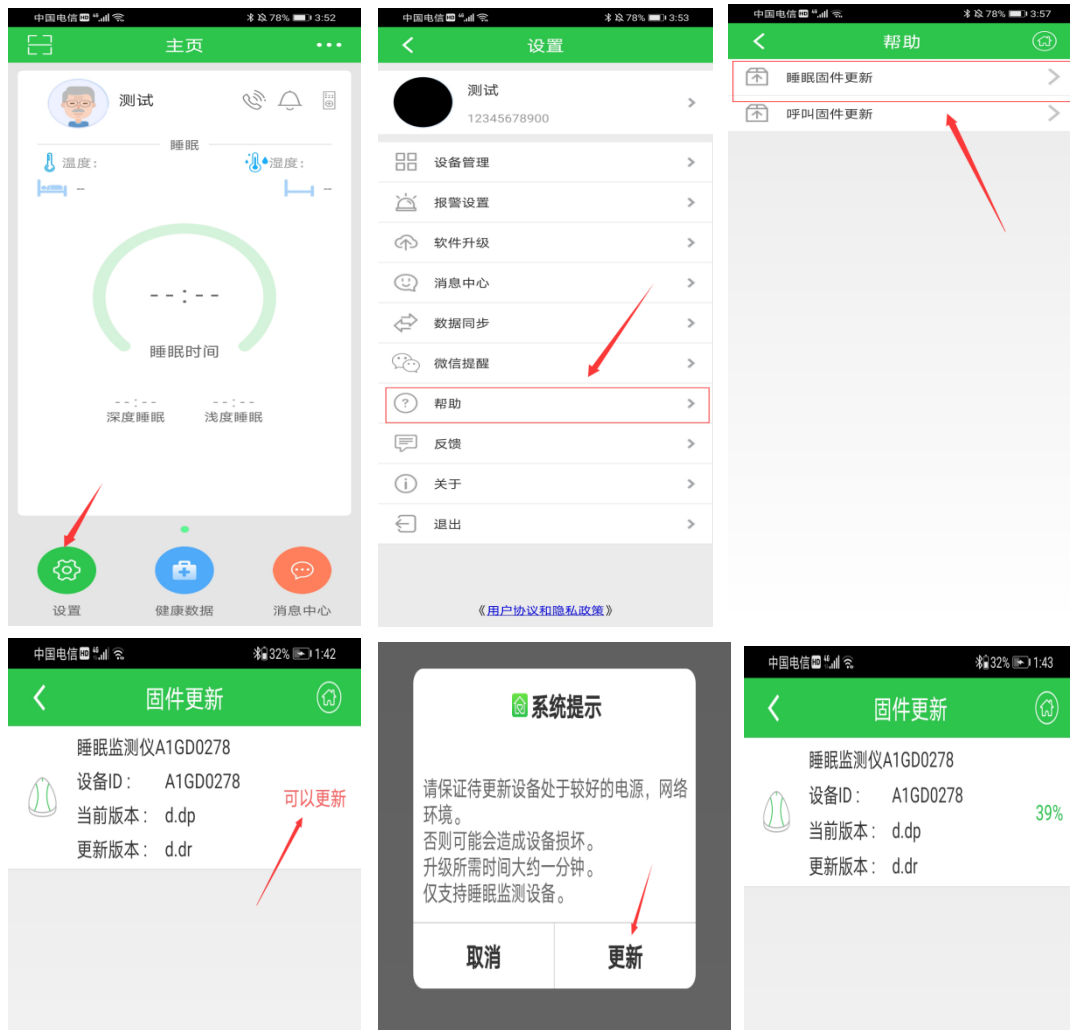
点击 app 主页右上角的 "...", 选择 "手动添加", 在健康护理设备栏选择 "体温枪", 选择 "自动搜索" -> 找到 AOJ 开头的设备 -> 点击下一步 -> 点击添加 -> 绑定到关心的人



另：当健康设备成功添加并绑定到关心的人，且确认语音伴侣在线，老人可自行进行健康设备测量，系统会自动采集健康数据到后台。

## 8 设备升级

点击“主页左下角的设置” -> 选择“帮助” -> “睡眠固件更新”，如有新版本发布，用户点击升级固件即可（升级时请勿断电）。



## 9 常见问题解答

### 1. 自动搜索时，设备蓝牙搜索不到？

请检测手机蓝牙功能是否开启，且距离建议保持在 3 米范围内。检查设备是否已经正常上电启动。

### 2. 设备上电后无法正常上线？

上电后检查设备是否有指示灯亮起。

若无，请检查插座或电源适配器供电是否正常；

若指示灯正常，并一直是蓝灯间隙闪烁（此时表示设备无法检测到 SIM 卡），请确认 SIM 卡是否插入正确；

若指示灯持续红色闪烁，请确认附近运营商信号是否正常，或确认 SIM 能否正常使用；

若指示灯为紫灯间隙性闪烁（间隔不大于 5S），请与供应商联系。

### 3. 关心的人提示未绑定智能语音伴侣？

请进入“主页”->“设置”->“设备管理”->“睡眠监测仪(设备 ID 为 A1GD 或 A1GS 开头的设备)”，点击齿形图标，选择绑定关心的人即可。

### 4. 手机号显示只能设置 3 个号码？

首先确认，语音伴侣是否升级到最新版（d.dr 版本以后），若不是，请参考第 8 条，将设备升级至最新版本；其次，检查 APP 版本是不是最新版（2.0.3.4 以后）。

### 5. 设置 5 个号码后，拨号失败，或打错电话？

设置号码后，需要做设备与后台同步，请稍等片刻（时间不大于 35S）；35S 后号码设置生效。

### 6. 血压仪、体温枪测量后，APP 看不到相关数据？

检查语音伴侣是否在线（在主页“已添加设备”中查看）；若显示离线，确认 SIM 卡是否过期，确认设备是否供电正常，可尝试将设备拔电后重新启动一次。