

跌倒监测

激光雷达

快速使用说明书

尊敬的用户，欢迎您选用本产品，在使用本品之前，请务必详细阅读操作指南，并保存此操作指南
以备后续参考。

1 设备安装

1.1 安装位置

建议安装在卫生间，如有其他场景需求请咨询技术支持人员

1.2 安装方式及安装高度

内嵌天花板安装或吊顶安装，推荐设备前面板到地面高度 2.2 米至 2.8 米之间。

1.3 安装注意事项

1. 避免阳光直射等强自然光干扰。
2. 安装时确保设备前面板保持水平，避免倾斜；
3. 设备正下方地面不要有异物，确保设备能确准自检高度；
4. 地面如果是深色材料，安装前请咨询技术支持人员；

1.4 安装与拆卸方法

1. 内嵌天花板

安装：天花板预留直径 95-96mm 孔位，天花板上部空间不小于 8.5cm，安装时先连接好预留电源线，将设备两侧的固定卡扣向上或向后折弯，插入天花板预留孔位中，确保固定牢靠。

拆卸：抓紧前面板用力向下拉出设备，即可从孔位中取出。

2. 吊顶安装

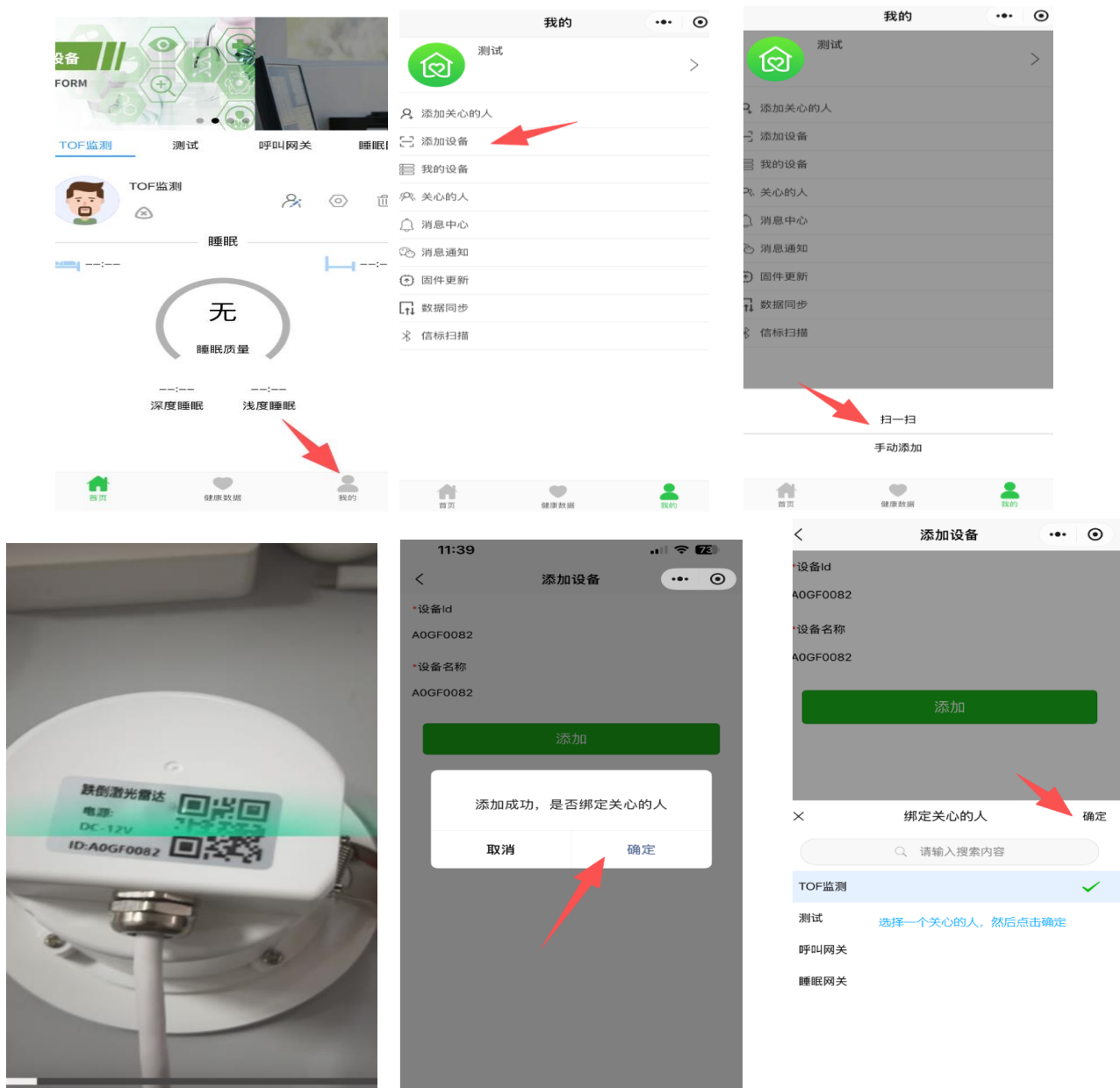
选用合适吊装云台支架（支持标准英制 M6 螺柱固定），通过底部螺孔固定在支架下，确保前面板保持水平状态；

2 添加 TOF 雷达（扫码添加或手动添加）

2.1 扫码添加

打开“万沣养老”小程序--->点击“我的”-->选择添加设备-->选择扫一扫，扫描设备底部的二维码--->点击添加-->会有弹窗提示添加成功，是否绑定关心的人，选择确定-->选择一个关心的人，点击确定。

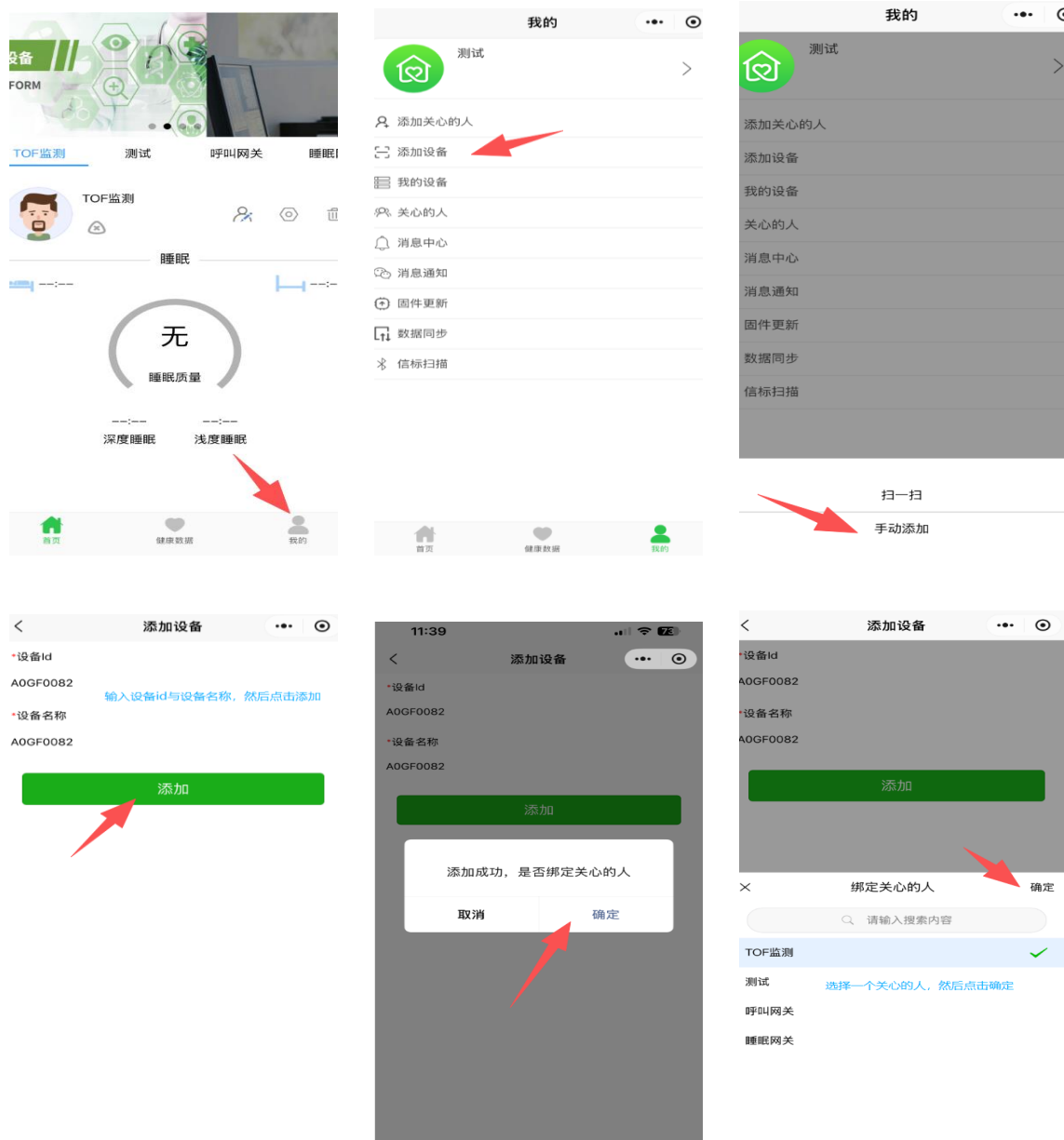
流程图如下：



2.2 手动添加

打开“万沣养老”小程序--->点击“我的”-->选择添加设备-->选择手动添加，填入设备 Id 和设备名称--->点击添加-->会有弹窗提示添加成功，是否绑定关心的人，选择确定-->选择一个关心的人，点击确定。

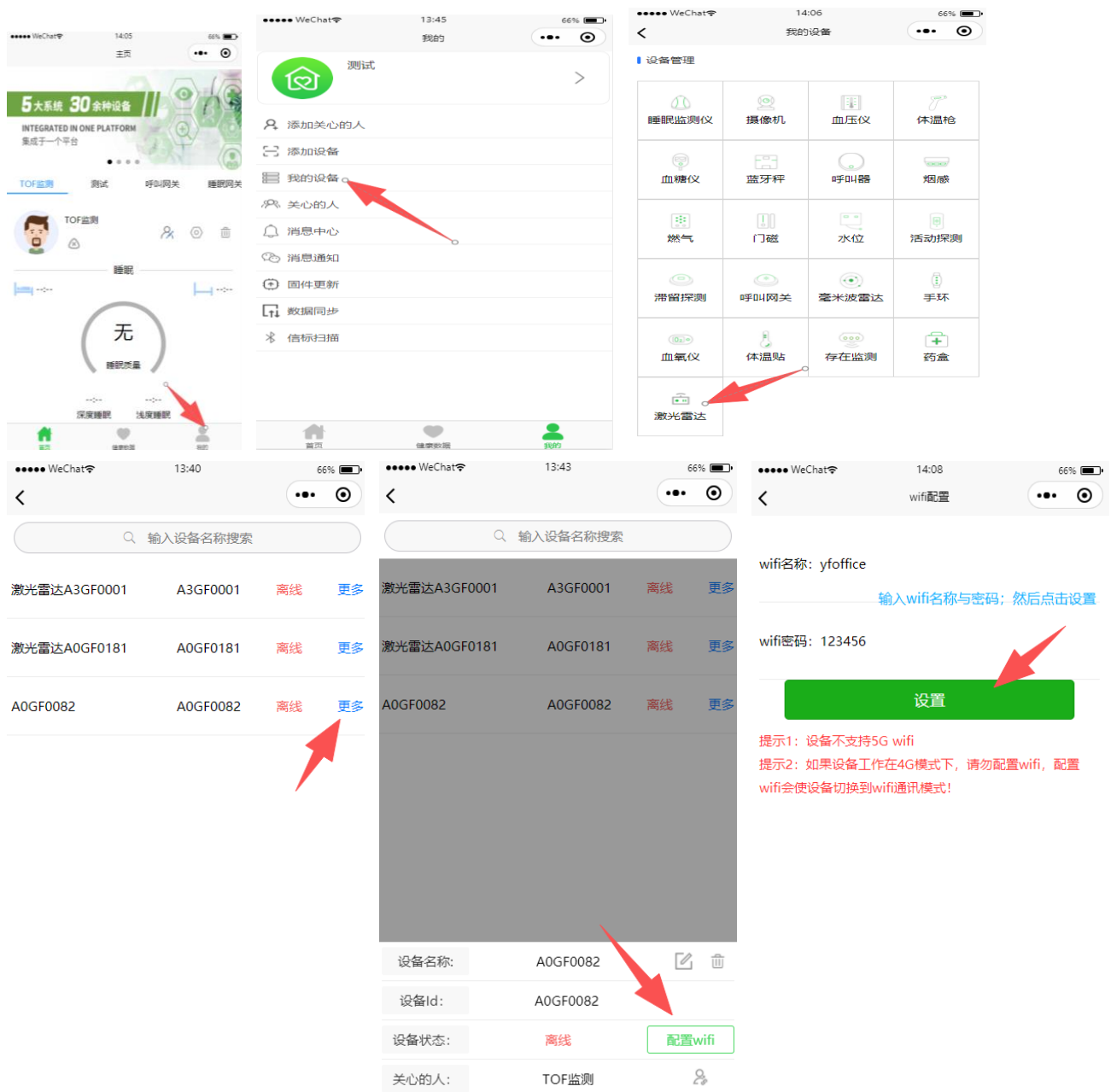
流程图如下：



3 配置 Wifi (设备不支持 5Gwifi)

打开“万洋养老”小程序 --> 点击“我的” --> 选择“我的设备” --> 在设备管理页面选择“激光雷达” --> 找到需要配置 wifi 的激光雷达，点击“更多” --> 点击“配置 wifi” --> 输入 wifi 名称与密码，并点击设置按钮。

流程图如下：



4 报警通知和效果呈现

当设备监测到有长者跌倒的情况时，会有三种方式通知监护人：

- ① “万沣养老”小程序的消息中心会收到跌倒的消息推送。



- ② 亲可视集中看护版上会有跌倒报警的弹窗提示及声音提醒：如下图



温馨提示：1：点击弹窗图片可放大图片； 2：点击“获取图片”可获取最新状况图；

- ③ 第三方语言电话：监护人的手机会收到我司的第三方语音提醒（该服务为收费服务请与销售人员确认是否已配置）。

5 规格参数

参数类型	参数和规格说明	备注
产品型号	WF-HTF-G0/W0	G0: 4G&WIFI版本 W0: WIFI版本
传感器类型	面阵ToF雷达（近红外光激光雷达）	
分辨率	320*240	
安全认证标准	LASER CLASS 1 (IEC 60825-1)	
识别类型	有人、无人、跌倒、滞留	
检测距离	<5m	有更大距离要求可与厂家确认
有效探测面积	3.2*2.2@高度2.2米 4*3@高度2.8米	推荐应用场景为卫生间和床边下床区域，吸顶安装 安装高度范围建议2.2米-2.8米 超出范围跟支持人员确认。 如场景需更大面积可与厂家确认
无线通讯	4G、WIFI、蓝牙	用于本地配置；也支持蓝牙广播和蓝牙扫描，支持蓝牙设备接入（健康设备数据采集）
有线通讯	以太网可选配	养老&医疗机构集中安装可采用PoE实现供电&通讯
电源	DC12V&1A	支持DC5.5*2.1mm接口
平均功耗	<2.5w	
最大外形尺寸	面板Φ108mm，高度83mm	
环境温度	-10-50℃	
环境湿度	10% RH ~ 90% RH	
安装方式	天花板内嵌式 吊装（产品尾部预留英制M6螺孔，适配通用吊杆固定）	内嵌式安装建议开孔直径95-96mm

6 保修说明

保修卡

客户资料	姓名		电话	
	地址			
产品规格			保修期	一年
故障描述				
购买时间				
<div>1. 本产品享受一年免费保修,终身有偿维修,送修费客户自理。</div> <div>2. 如需保修,需提供有效的销售凭证,同时提供填写完整的保修卡。</div> <div>3. 因使用不当造成的损坏或者经由其他修理引起的损坏不在保修范围内。</div> <div>4. 未经本公司授权拆卸、改装、维修过的产品一律不在保修范围。</div>				

7 客户联系

尊敬的用户，如有咨询或者维保需求，可以联系企业微信或者企业公众号客服。

官方网站：<http://www.qinkeshi.com/>



企业服务微信



公众号